

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

Application Care

Plattformübergreifender Managed Service für Microsoft Cloud, Custom Software und Independent-Engineering-Apps. Drei Tier-Modelle als monatliche Flatrate.

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

WAS SIE BEKOMMEN

Nach dem Go-Live übergeben wir nicht. Wir bleiben.

Application Care ist ein plattformübergreifender Managed Service mit garantierten Reaktionszeiten und Stundenkontingenten. Drei Tier-Modelle decken Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Custom Software und Independent-Engineering-Apps in einem Vertrag ab — eine Position, ein Betrag, ein Verantwortlicher.

Leistungsumfang

- ✓ **Plattformübergreifend.** Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Custom Software auf TypeScript-Stack und Webapplikationen in einem Vertrag — auch wenn die Lösung mehrere Plattformen kombiniert.
- ✓ **Garantierte Reaktion.** Vorrang gegenüber Pay-per-Hour-Anfragen, definierte Reaktionszeiten je Tier — auch bei produktiv-kritischen Vorfällen während der Geschäftszeiten.
- ✓ **Release-Wave-Schutz.** Microsoft-Release-Waves werden vor Roll-out gegen Ihre Implementierung getestet (Dynamics 365, Power Platform). Bei Custom Software: Dependency-Update-Begleitung.
- ✓ **Quartals-Review.** Strukturierter Bericht: bearbeitete Tickets, identifizierte Engpässe, Adoption-Lücken, Empfehlungs-Roadmap — fertig für CFO und Lenkungsreis.
- ✓ **Auch für Fremd-Implementierungen.** Übernahme von Lösungen anderer Partner möglich. Kostenfreie Code-Sichtung im Erstgespräch klärt Übernahme-Realismus und notwendige Vor-Bereinigung.

< 4h

REAKTIONSZEIT

Garantierte Reaktion während Geschäftszeiten (8–18 Uhr CET) — bei Premium-Tier mit erweiterten Fenstern.

3

TIER-MODELLE

Essential (bis 25 User), Advanced (26–100 User), Premium (100+ User) — abgestuft nach Kontingent und SLA.

4

PLATTFORMEN

Microsoft Business Apps, Custom Software, eigene Webapplikationen, Open-AI-Integrationen — ein Vertrag.

Application Care · drei Tier-Modelle

Preise auf Anfrage

Welcher Tier passt, hängt von Komplexität und Geschäftskritikalität ab. Konkrete Kalkulation erstellen wir im Erstgespräch — inklusive Lizenz-Optimierung und Hand-Over-Plan, falls die Implementierung von einem anderen Partner kommt.

SO ARBEITEN WIR

Ihr Weg zur Lösung

- 1 Erstgespräch**

30 Min Discovery-Call. Wir klären Plattform-Mix, Anwendungs-Komplexität, Anzahl User und Geschäftskritikalität. Sie bekommen eine erste Tier-Empfehlung.
- 2 Code-Sichtung**

Kostenfreie technische Standortbestimmung Ihrer Implementierung. Wir klären, ob die Übernahme realistisch ist und welche Vor-Bereinigung gegebenenfalls nötig ist.
- 3 Vertragsphase**

Rahmenvertrag, NDA, IP-Vereinbarung, Tier-Definition mit SLA und Stundenkontingent. Klare Übergabe-Modalitäten — keine offenen Punkte.
- 4 Hand-Over & Start**

Strukturierte Übernahme der Solution-Verantwortung. Ab Tag eins reagieren wir auf Incidents, ab Monat eins läuft der Quartals-Review-Zyklus.

„Nach dem Go-Live war unser bisheriger Partner nicht mehr greifbar. arades hat innerhalb von zwei Wochen die volle Verantwortung übernommen — seitdem haben wir Ruhe.“

— CIO, Mittelständisches Industrieunternehmen

Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

kontakt@arades.de

arades.de/kontakt

ARADES GMBH

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de