

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

Knowledge Recovery

Wissen retten, das mit Menschen verschwunden ist — Reverse Engineering, strukturierte Interviews, Process Mining. Festpreis.

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

WAS SIE BEKOMMEN

Wissen retten, das mit Menschen verschwunden ist.

Der ursprüngliche Entwickler hat gekündigt. Der Berater ist nicht mehr ansprechbar. Die Dokumentation fehlt. Wir rekonstruieren Wissen aus Code, Daten und Interviews — strukturiert und übergabe-fähig. Festpreis, 2–6 Wochen Lieferzeit. Am Ende eine Dokumentation, die so aussieht, als hätte sie nie gefehlt.

Leistungsumfang

- ✓ **Drei Recovery-Pfade.** Code- und Customizing-Reverse, strukturierte Interviews mit Power Usern, Process Mining auf Audit-Logs. Wir nutzen alle drei je nach Lage.
- ✓ **Code ist die ehrlichste Quelle.** Plugins, JavaScript, PCF, Workflows und Flows direkt gelesen. Code tut, was er tut — unabhängig davon, ob jemand erinnert, warum.
- ✓ **Festpreis-Pakete.** Quick (2 Wochen), Standard (4 Wochen), Deep (6 Wochen). Klare Lieferzeit, klarer Liefer-Umfang, schriftliche Dokumentation am Ende.
- ✓ **Standard-Formate.** Markdown oder Word, Lucid oder draw.io, BPMN-orientierte Diagramme. Ohne Vendor-Lock — Sie können selbst weiterpflegen.
- ✓ **Risiko-Register dabei.** Was wir entdeckt haben: implizite Annahmen, fragwürdige Design-Entscheidungen, ungetestete Edge-Cases — mit Empfehlungen für nachträgliche Härtung.

70–90 %

WISSENS- RECOVERY

Typisch rekonstruierbarer Anteil der wesentlichen Geschäfts-Logik aus Code, Daten und Interviews — auch ohne Original-Entwickler.

2–6

WOCHEN LIEFERZEIT

Quick (2 Wochen), Standard (4 Wochen), Deep (6 Wochen) — Festpreis je Paket, schriftliche Dokumentation am Ende.

4

LIEFER-ARTEFAKTE

Dokumentation, Architektur-Diagramme, Process-Maps, Risiko-Register — alles in Standard-Formaten, editierbar.

Knowledge Recovery · drei Festpreis-Pakete

Preise auf Anfrage

Welches Paket passt, hängt von Komplexität und Lage der Quellen ab. Quick Recovery für eine konkrete Komponente, Standard Recovery für vollständige mittlere Lösung (häufigster Fall), Deep Recovery für Multi-Modul-Setups oder regulierte Branchen.

SO ARBEITEN WIR

Ihr Weg zur Lösung

- 1 Recovery-Gespräch**
30 Min — wir klären, welche Quellen noch ergiebig sind: Code-Zugang, verbleibende Mitarbeiter, vorhandene Logs. Pfad-Empfehlung.
- 2 Discovery & Mapping**
Zugangs-Setup, erste Sichtung von Repo und Tenant, Interview-Termine fixiert. Festpreis-Bestätigung nach erster Tiefenmessung.
- 3 Recovery-Phase**
2–6 Wochen: Code-Reverse, strukturierte Interviews, Process Mining auf Audit-Logs. Laufende Konsolidierung in Standard-Formaten.
- 4 Übergabe-Workshop**
Dokumentation übergeben in Markdown, Word, Lucid und Excel. Optional: Pflege-Richtlinien für die nächsten Release-Schritte.

„Unser Entwickler ist gegangen, ohne Dokumentation zu hinterlassen — und das System trägt 40 % unseres Tagesgeschäfts. Nach vier Wochen arades-Recovery hatten wir 80+ Seiten Dokumentation, die wir auch unserem neuen Team und unserem Auditor zeigen konnten.“

— IT-Leiter, Mittelständischer Dienstleister

Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

kontakt@arades.de

arades.de/kontakt

ARADES GMBH

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de