

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

Microsoft Sofort-Support

15 Minuten Senior-Hilfe für konkrete Dynamics-365-CE-Fragen. Drei Fälle pro Firma lifetime kostenfrei, Reaktion in unter 2 Stunden.

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

WAS SIE BEKOMMEN

Hilfe in unter 2 Stunden.

Konkrete Frage zu Dynamics 365 Sales, Customer Service, Marketing, Field Service oder Project Operations? Buchen Sie 15 Minuten mit einem Senior-Berater. Drei Fälle pro Firma sind lifetime kostenfrei. Reaktion binnen 2 Stunden während der Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 Uhr CET) — danach bezahlter Einzel-Call oder Application Care als Flatrate.

Leistungsumfang

- ✓ **3 Fälle kostenfrei.** Pro Firma drei 15-Minuten-Slots lifetime kostenfrei — ohne Kreditkarten-Vorab, ohne Vertrag, ohne Sales-Druck im Call. Zählung pro E-Mail-Domain.
- ✓ **2-Stunden-Reaktion.** Während Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 CET) verbindlich. Außerhalb: zeitnahe Reaktion am nächsten Morgen. Gilt kostenfrei wie bezahlt.
- ✓ **Senior-Beratung.** Praktiker, die täglich Dynamics-365-CE-Apps implementieren — kein Tier-1-Helpdesk, kein Account-Manager dazwischen.
- ✓ **Fünf Apps abgedeckt.** Sales, Customer Service, Marketing (Customer Insights — Journeys), Field Service, Project Operations — plus Power Platform im CE-Kontext.
- ✓ **Klare Conversion-Pfade.** Ab Fall 4: Application Care als Flatrate oder bezahlte Einzel-Calls über Stripe. Preise auf Anfrage. Wir empfehlen ehrlich, was zu Ihrem Bedarf passt.

< 2h

REAKTIONSZEIT

Verbindliche Reaktion während Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 Uhr CET) — die wiedererkennbare arades-Service-Signatur.

3

FÄLLE KOSTENFREI

Pro Firma lifetime — ohne versteckte Bedingung, ohne Kreditkarten-Vorab, ohne Vertrag.

15

MIN SENIOR-HILFE

Konkrete Antwort, konkretes Beispiel, konkreter nächster Schritt — ohne Marketing-Schleife.

Sofort-Support · drei kostenfrei + zwei Conversion-Pfade

Preise auf Anfrage

Erste drei Fälle pro Firma lifetime kostenfrei. Ab Fall 4 zwei Wege: Application Care als monatliche Flatrate (Essential/Advanced/Premium — enthält alle weiteren Quick-Help-Calls plus Pflege) oder bezahlter Einzel-Call pro 15 Min mit Stripe-Sofort-Abrechnung. Beide Wege gleiche 2-Stunden-Reaktion.

SO ARBEITEN WIR

Ihr Weg zur Lösung

1 Slot buchen

Freier 15-Minuten-Slot über Calendly. Mo–Fr 09–18 CET. Pflichtangaben: Name, Firma, E-Mail, Frage-Beschreibung (3–5 Sätze).

2 Bestätigung in 2h

Automatische Bestätigungs-Mail mit Zeitstempel. Innerhalb 2 Stunden inhaltliche Rückmeldung des Senior-Beraters.

3 15-Min-Call

Microsoft Teams oder Google Meet. Konkrete Antwort, konkretes Beispiel, konkreter nächster Schritt — kein Marketing-Telefonat.

4 Optional: Folge-Schritt

Falls die Frage größer ist oder regelmäßig auftaucht: Application Care, bezahlter Einzel-Call oder Architektur-Workshop. Sie entscheiden.

„Wir hatten eine konkrete Frage zu einer Customer-Service-SLA-Konfiguration und gleichzeitig keinen Microsoft-Partner. Buchung um 10:30 Uhr, Call um 14:00 Uhr, Antwort umgesetzt am gleichen Tag. Sales-Druck: null.“

— Service-Manager, Mittelständischer Dienstleister

Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

kontakt@arades.de

arades.de/kontakt

ARADES GMBH

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de