

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

User Enablement

Strukturiertes Enablement-Programm: First-Level-Support, Power-User-Programm, Citizen-Developer-Enablement, Admin-Schulung und Knowledge Transfer. Wir verkaufen keine Abhängigkeit.

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

WAS SIE BEKOMMEN

Wir bauen Sie auf, damit Sie selbst übernehmen können.

Klassische IT-Dienstleister verkaufen Abhängigkeit. Wir verkaufen das Gegenteil: ein klares Enablement-Programm, das First-Level-Support, einfache Customizings und Power-User-Aktivitäten an Ihr Team überträgt. Fünf Bausteine, drei Liefer-Modelle vom 2-Wochen-Sprint bis zum strukturierten Jahres-Programm. Damit Sie für die kleinen Dinge nicht uns brauchen — und wir Energie für die großen Themen frei haben.

Leistungsumfang

- ✓ **First-Level-Support-Aufbau.** Triage-Logik, Kategorisierungs-Schema, Knowledge-Base-Struktur, Eskalations-Pfade. Damit Ihre Endanwender Hilfe bekommen, ohne dass jedes Problem extern eskaliert.
- ✓ **12-Monats-Power-User-Programm.** Champion-Rollen pro Fachbereich, monatliche Community-of-Practice-Sessions, eigene Aufgaben aus dem Tagesgeschäft, Office-Hours mit unseren Praktikern.
- ✓ **Citizen-Developer-Enablement.** Power Apps Canvas und Power Automate Basics, Dataverse-Grundlagen, ALM im Kleinen, Governance-Spielregeln. Eigenentwicklungen enden nicht in Schatten-IT.
- ✓ **Admin-Schulung auf Architektur-Niveau.** M365 Admin Center, Entra ID, Power Platform Admin Center, Dynamics 365 Customization, ALM-Pipelines mit Azure DevOps. Trainer sind aktive Architekten.
- ✓ **Knowledge Transfer aus Projekten.** Architektur-Walkthroughs, Run-Books für Betrieb, Übergabe-Workshops am Projektende. Statt mündliches Stammeswissen — dokumentierte Übergabe ab Sprint 1.

5

BAUSTEINE

First-Level-Support, Power-User-Programm, Citizen-Developer-Enablement, Admin-Schulung, Knowledge Transfer — kombiniert nach Reifegrad und Zielgruppe.

12

MONATE

Strukturiertes Jahres-Programm mit monatlichen Sessions, Champion-Rollen, Office-Hours und quartalsweisen Wirksamkeits-Reviews.

10+

JAHRE BINDUNG

Durchschnittliche Beziehungsdauer in unserem Bestand — nicht trotz Enablement, sondern wegen Enablement.

User Enablement · drei Liefer-Modelle

Preise auf Anfrage

Enablement-Sprint als 2-Wochen-Festpreis für klar abgegrenzten Einstieg. Strukturiertes Jahres-Programm über 12 Monate mit Champion-Rollen. Eingebettet in Application Care: Care-Stunden werden 1:1 als Enablement-Stunden genutzt, ohne zusätzliches Budget. Kalkulation hängt von Themen-Scope, Champion-Anzahl und Vor-Ort-Tagen ab.

SO ARBEITEN WIR

Ihr Weg zur Lösung

- 1 Erstgespräch**

30 Min Discovery-Call. Reifegrad, Zielbild und passendes Liefer-Modell klären. Konkrete Programm-Skizze als Folge.
- 2 Sprint oder Programm-Start**

2-Wochen-Sprint mit konkretem Outcome oder Programm-Kickoff mit Champion-Auswahl, Rollenmodell und Lernpfaden.
- 3 Schrittweise Übergabe**

Monatliche Sessions, Office-Hours, Pair-Working in echten Tickets. Verantwortungs-Übergabe ab Monat 3, 6 und 12 mit definierten Themen.
- 4 Wirksamkeits-Review**

Quartalsweise Lern- und Wirksamkeits-Reviews. Care-Volumen-Messung als objektiver Indikator. Nach 12 Monaten Re-Kalibrierung.

„Wir hatten vorher drei externe Tickets pro Woche. Nach neun Monaten mit dem arades-Programm sind es noch zwei pro Monat — und das Team baut Power-Apps selbst, ohne uns anzurufen.“

— IT-Leitung, Mittelständischer Handel

Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

kontakt@arades.de

arades.de/kontakt

ARADES GMBH

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de