

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

Wissensmanagement

SharePoint-Wissens-Plattform, Microsoft 365 Copilot mit Wissensquellen, RAG-Wissens-Assistent mit EU-Hosting und Knowledge Recovery für Übergänge.

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

WAS SIE BEKOMMEN

Wissen, das bleibt — auch wenn Menschen gehen.

Mitarbeiter verlassen das Unternehmen. Dienstleister wechseln. Systeme werden alt. Wissen geht verloren. Wir bauen Wissens-Strukturen, die das verhindern — von der SharePoint-Plattform über Microsoft 365 Copilot bis zum AI-Wissens-Assistenten mit EU-hosteten LLMs. Vier Bausteine, eigenständig kombinierbar, vom Aufbau bis zur akuten Wissens-Rettung.

Leistungsumfang

- ✓ **SharePoint seit 2007.** Flache Information Architecture mit 5-10 klar abgegrenzten Wissensbereichen schlägt jede tiefe Hierarchie. Berechtigungen auf Bereichs-Ebene, nicht auf Dokumenten-Ebene.
- ✓ **Microsoft 365 Copilot Integration.** Copilot Connectors für externe Quellen (Confluence, Fileshares, SQL), Sensitivity Labels über Purview, Quality-Tuning mit Test-Prompts und Antwort-Bewertung.
- ✓ **RAG-Assistent mit EU-Hosting.** Mistral oder Aleph Alpha statt OpenAI, Vector-DB-Setup (pgvector, Azure AI Search, Qdrant), Embedding-Strategie, Permission-Trimming auf SharePoint-ACLs.
- ✓ **Knowledge Recovery Sprint.** Strukturierte Interviews mit Wissensträgern, Reverse Engineering bestehender Systeme, Process Mining aus Log-Daten. Akuter Trigger-Service vor Abgang oder Ablöse.
- ✓ **Qualitäts-Metriken.** Jeder RAG-Pilot liefert Metriken: Recall, Precision, Hallucination-Rate. Ohne Metriken bleibt RAG ein Gefühl — wir machen es messbar.

4

BAUSTEINE

SharePoint-Plattform, Copilot-Integration, RAG-Assistent, Knowledge Recovery — eigenständig oder kombiniert nach Reife und Anforderung.

EU

HOSTING

Mistral und Aleph Alpha als europäische LLM-Anbieter mit klaren DSGVO-Zusagen — Qualität auf Augenhöhe mit OpenAI für deutschsprachige Antworten.

9/10

BERECHTIGUNGS- RISIKEN

In neun von zehn Tenants vor Copilot-Rollout finden wir mindestens einen Wissensbereich mit falsch gesetzten Berechtigungen — Reparatur ist Pflicht.

Wissensmanagement · vier Bausteine

Preise auf Anfrage

SharePoint Wissens-Plattform als Projektrahmen 6-10 Wochen. Microsoft 365 Copilot Wissens-Integration als Festpreis mit Connector-Setup und Quality-Tuning. RAG-Wissens-Assistent als Pilot mit Vector-DB und Qualitäts-Metriken. Knowledge Recovery & Documentation Sprint als akuter Trigger-Service. Konkrete Kalkulation hängt von Quellen-Vielfalt und Tenant-Größe ab.

SO ARBEITEN WIR

Ihr Weg zur Lösung

1 Erstgespräch

30 Min Discovery-Call. Wir klären, ob SharePoint-Aufbau, Copilot-Integration, RAG-Pilot oder Knowledge-Recovery-Sprint der richtige Einstieg ist.

2 SharePoint-Grundlage

Information Architecture mit 5-10 Wissensbereichen, Verantwortliche, Lebenszyklus-Regeln, Metadaten, Berechtigungs-Konzept auf Bereichs-Ebene.

3 Copilot oder RAG

Copilot-Integration mit Connectors und Sensitivity Labels, oder RAG-Pilot mit EU-LLM, Vector-DB und Embedding-Strategie. Je nach Compliance und Quellen-Mix.

4 Adoption & Qualitäts-Metriken

Schulung der Bereichs-Verantwortlichen, Quality-Tuning mit Test-Prompts, Recall- und Precision-Messung, Halluzinations-Schutz.

„Drei Senior-Kollegen gingen innerhalb von 18 Monaten in Rente. Der arades-Knowledge-Recovery-Sprint hat ihr 25-jähriges Wissen strukturiert dokumentiert — heute findet es jeder Nachfolger im SharePoint und im RAG-Assistenten.“

— CFO, Mittelständischer Anlagenbauer

Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

kontakt@arades.de

arades.de/kontakt

ARADES GMBH

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de